

Mme Herlaut Lauriane
99 route de Corbiac
33160 Saint Médard en Jalles
Tél:06.84.27.36.38
Mail:Lauriane.eva@live.fr
20 octobre 1990
Permis B

Formation professionnelle :

2018-2019 :

- IJA Bordeaux
Assistance juridique (**en cours de validation**)

En cours d'acquisition :

- Secrétariat et assistantat juridique
- Procédure civile
- Droit civil
- Procédure pénale
- Droit pénal
- Droit des affaires et commercial
- Droit du travail
- Voies d'exécutions
- Notariat
- Comptabilité

2009-2011 :

- CFA Codis, PARIS (75)
BTS Management des unités commerciales, **OBTENU**

2007-2009 :

- LEP, BONDY (93)
BAC pro commerce, **OBTENU**

2005-2007 :

- LEP, BONDY (93)
BEP vente action marchande, **OBTENU**

Compétences acquises :

- accueil et gestion de la clientèle et vente
- démarche téléphonique
- inventaire et gestion des stocks
- fidélisation et réactivation clientèle

CURRICULUM VITAE

Expériences professionnelles :

Novembre 2018 : Gestionnaire, étude de la SCP DULAURENS (33)
Stage dans le cadre de la formation de l'IJA

- Emission et réception d'appel
- Gestion des courriers, email
- Gestion des règlements, (chèques, mandat et carte bancaire)
- Solutionner des facilités de paiement
- Gestion des chèques impayés
- Gestion des litiges et contentieux de la trésorerie publique

Octobre 2018 : Assistante Juridique, Cabinet CAPLAW, Bordeaux (33).
Stage dans le cadre de la formation de l'IJA

- Réception appel
- Frappe sous Word (courrier, assignations, conclusions...)
- Prise de rendez-vous
- Création de dossier de plaidoirie pour le TGI, TI, TCOM
- Comptabilité

Décembre 2012 à Aujourd'hui : Télévendeuse, La cinquième Agence, Gradignan (33)

Contrat à durée indéterminée, Temps plein

- accueil téléphonique
- vente à distance
- création, fidélisation et réactivation client
- relance et recouvrement de paiement
- prise de rendez-vous
- atteinte d'objectifs journaliers

Février 2012 à Novembre 2012 :Vendeuse, Sweetline, France entière.

Contrat à durée déterminée, Temps plein

- accueil, vente en magasins éphémères
- répondre aux besoins de la clientèle
- préparation et mise en place d'un magasin
- utilisation de terminaux de paiement et création de dossier de crédit à la consommation (Cofinoga, Fran finance)

Décembre 2011 à Février 2012 : Téléprospectrice, Soleéco, Mérignac (33)

Contrat à durée déterminée, Temps plein

- émission d'appel et prise de rendez-vous pour les commerciaux

Novembre 2011 : Vendeuse, San Marina, Montreuil (93)

contrat à durée déterminée, Temps plein

Septembre à Novembre 2011 : Vendeuse, Motivi, La Défense (92)

contrat à durée déterminée, Temps plein

Octobre 2008 à Juin 2009 :Vendeuse, Damart, Rosny-sous-Bois

contrat à durée déterminée, Temps partiel

Alternance pour le BTS Management des unités commerciales, MONOPRIX(75), Adjointe chef de rayon alimentaire.

Stages pour le BAC pro commerce : Monoprix, Darjeeling, Damart en qualité de vendeuse.

Stages pour le BEP Vente action marchande : Bouygues télécom, Darjeeling, Damart en qualité de vendeuse.

